

A continuación se describe el paso a paso que los clientes del laboratorio ambiental deben seguir para descargar los reportes de resultados en el módulo clientes SAMPLER:

1. Descargar de los siguientes enlaces el instalador de Firefox ESR según la arquitectura de su Sistema Operativo 32 o 64 Bits.

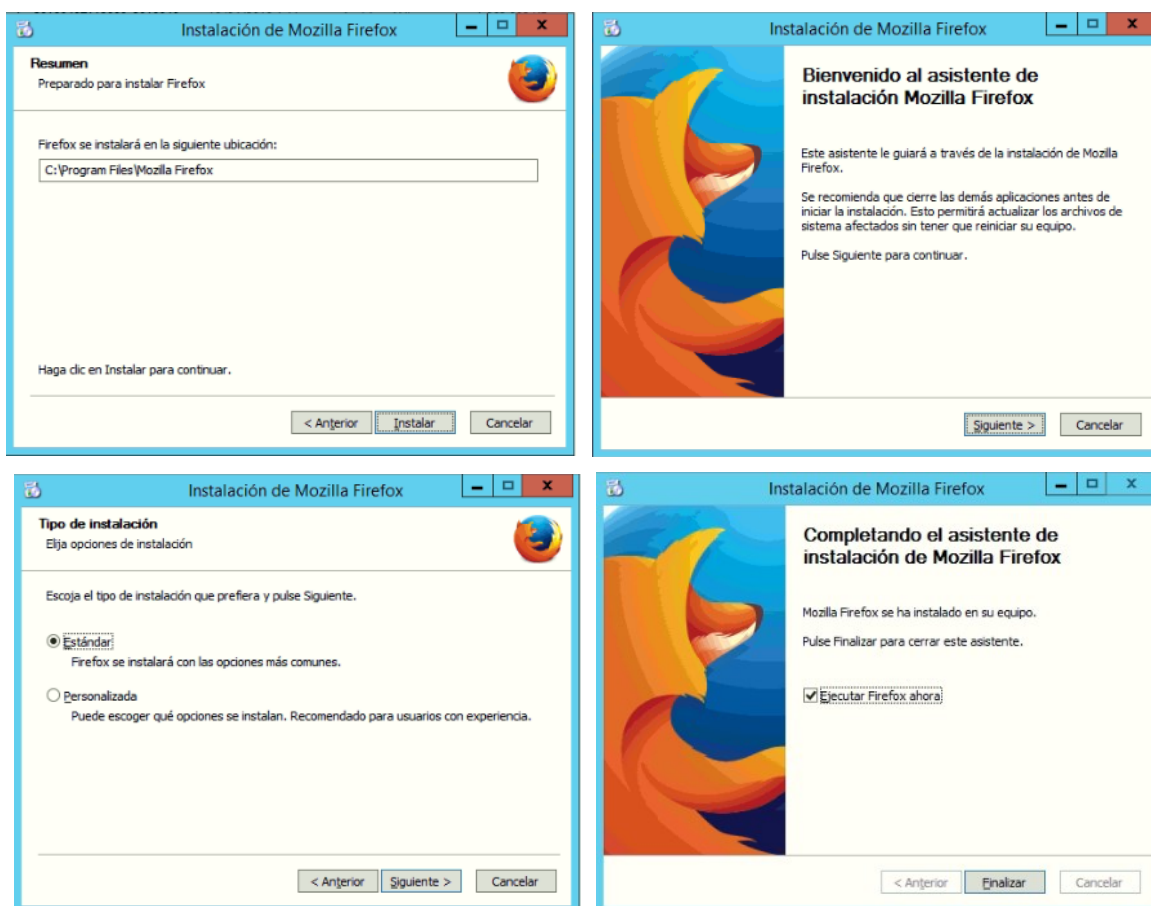
**Link1 Firefox Setup 52.0esr32.exe:**

[https://drive.google.com/open?id=1Gfp\\_7Fyu5u1wj5SWHkfpq5gQsijlJ68](https://drive.google.com/open?id=1Gfp_7Fyu5u1wj5SWHkfpq5gQsijlJ68)

**Link2 Firefox Setup 52.0esr64.exe:**

[https://drive.google.com/open?id=1Or-sVIIQ6\\_WMdajbqKxtF2oemkl6pbo](https://drive.google.com/open?id=1Or-sVIIQ6_WMdajbqKxtF2oemkl6pbo)

2. Ejecutar el instalador, dejar las opciones por defecto como se muestra en las imágenes a continuación:



3. Restringir las actualizaciones de esta versión para evitar fallas en el sistema.  
Menú -> Opciones -> Avanzado -> Actualizar. Elegir la opción “No comprobar actualizaciones”.



4. Cargar el enlace de acceso a clientes Link:  
<http://clientes.labwr.com:2034/sampler.aspx>. Se mostrará el siguiente aviso, para la descarga del complemento Microsoft Silverlight.

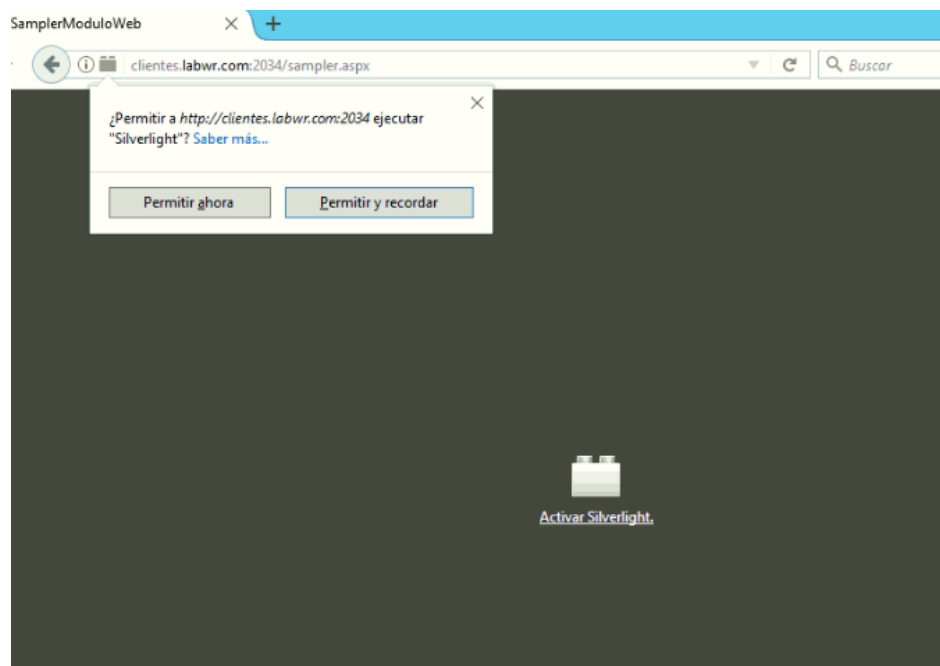


5. A continuación, hacer clic sobre el botón *“Haga Clic para Instalar ahora”*. Se descargará el ejecutable del complemento, el cual se debe instalar posteriormente, como se muestra en las siguientes imágenes.

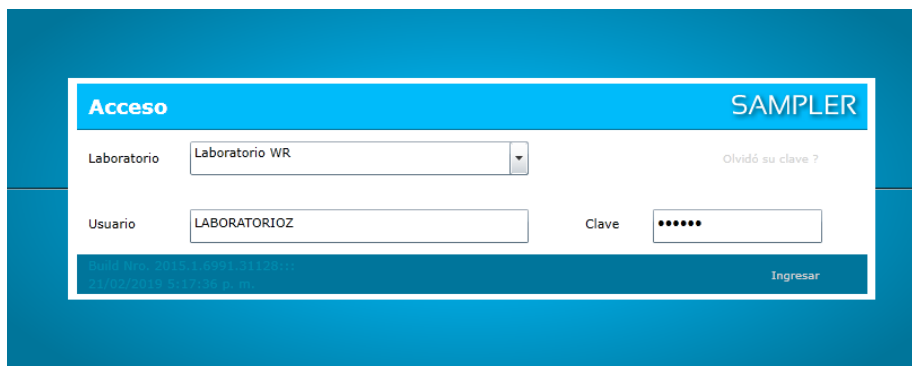


6. Luego de realizar la instalación del complemento Silverlight, recargar la página web (<http://clientes.labwr.com:2034/sampler.aspx>). Se mostrará un aviso para permitir la ejecución del complemento, seleccionar la opción “Permitir y Recordar”.

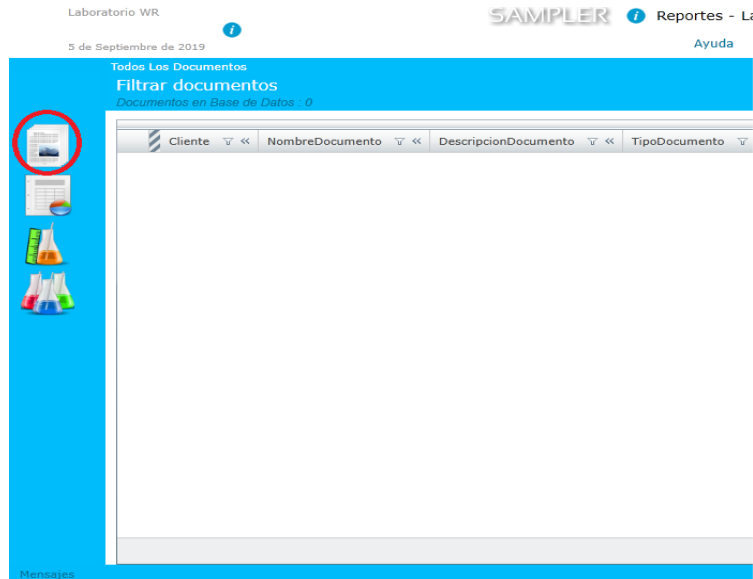
7.



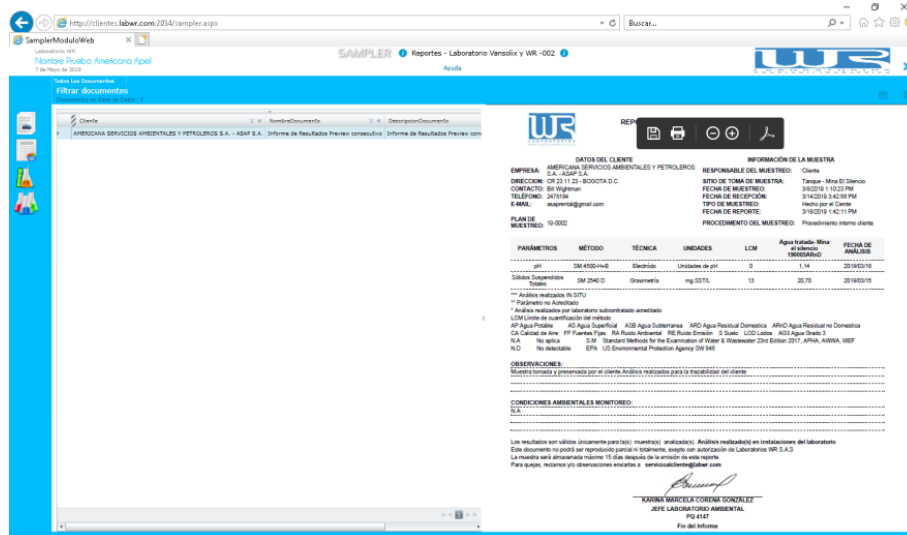
8. Acceder con el usuario y contraseña asignados.



## 9. Entrar a la opción “Documentos publicados para mí”



## 10. Una vez desplegado el listado de reportes de resultados, seleccionar el documento que desea visualizar, el cual también puede guardar o imprimir.



## 11. Salir del módulo SAMPLER.